

# Case Study



## Flexible Kindernotfallbetreuung bei flaconi – Mit den Notfallmamas gut aufgestellt

**Ausgangslage:** Kita-Knappheit trifft auf modernes Arbeitsumfeld

flaconi, der führende Onlinehändler für Beauty und Parfum in Deutschland, wächst seit Jahren stark. Mit inzwischen rund 430 Mitarbeitenden am Berliner Hauptsitz legt das Unternehmen nicht nur Wert auf ein attraktives Produktportfolio, sondern auch auf eine familienfreundliche Unternehmenskultur. Doch wie viele Firmen in Berlin sieht sich auch flaconi mit einem akuten Problem konfrontiert: fehlenden Kitaplätzen.

**Die Lösung:** Die Notfallmamas als verlässlicher Partner

2018 fiel bei flaconi die Entscheidung, mit den Notfallmamas zusammenzuarbeiten, einem Anbieter für Kinderbetreuung, der sich auf Not- und Übergangssituationen spezialisiert hat. Die Lösung war für flaconi der „Quick Fix“, wie Hoffmann es nennt: *„Wir wollten zumindest für den Notfall etwas anbieten, wenn spontan keine Betreuung möglich ist – und die Notfallmamas waren genau die Richtigen dafür.“*

Seither profitieren vor allem Eltern von Kindern im Kitaalter von dem Angebot. Ob Kitaschließtage, Ferien oder kurzfristige Ausfälle – die Betreuung findet flexibel im Büro oder zuhause statt. flaconi stellt dafür sogar einen eigenen Kids Room bereit, in dem die Betreuung unkompliziert möglich ist.

„Gerade neue Mitarbeitende haben uns regelmäßig gefragt, ob wir eine eigene Kita oder andere



Unterstützungsmöglichkeiten haben“, berichtet Lisa Hoffmann aus dem HR-Team von flaconi. „Die Kitaknappheit war für viele ein echtes Hindernis – besonders beim Jobeinstieg.“

Flaconi GmbH  
Franklinstraße 15a - 10587 Berlin

**Das sagen Eltern:** "Das Angebot der 'Notfallmamas' ist einfach fantastisch! Es ist so beruhigend zu wissen, dass es eine zuverlässige Kinderbetreuung direkt im Büro gibt, wenn mal etwas Unvorhergesehenes passiert. Das nimmt Stress aus dem Arbeitsalltag und zeigt, wie flaconi working parents aktiv dabei unterstützt, Beruf und Privatleben bestmöglich zu vereinen.“

„DIE ZUSAMMENARBEIT MIT DEN NOTFALLMAMAS LÄUFT SEHR GUT. WIR SIND FROH, EINEN SO VERLÄSSLICHEN UND FLEXIBLEN PARTNER ZU HABEN – UND BEOBACHTEN LAUFEND, OB UND WIE WIR DAS ANGEBOT WEITER AUSBAUEN KÖNNEN.“ LISA HOFFMANN



## Praxisnah und flexibel – genau, was Eltern brauchen

Das Angebot kommt an: bei den Mitarbeitenden und bei den Kindern. Rund 20 flaconi-Mitarbeitende nutzen die Notfallbetreuung regelmäßig. Besonders geschätzt wird die Flexibilität:

*„Sogar wenn die Anfrage erst am Morgen des entsprechenden Tages reinkommt, finden wir gemeinsam mit den Notfallmamas meist eine Lösung“, so Hoffmann.*

Der Einsatz im Unternehmen hat noch einen weiteren Vorteil: Die gesetzliche Deckelung des Arbeitgeberzuschusses auf 600 Euro jährlich entfällt, weil die Betreuung im Betrieb stattfindet.



### Zentrale Vorteile für flaconi im Überblick:

1. Kurzfristige Kinderbetreuung bei Ausfällen und Schließtagen
2. Entlastung für HR & bessere Planbarkeit im Arbeitsalltag
3. Steuerfreier Arbeitgeberzuschuss durch Betreuung im Unternehmen
4. Positiver Beitrag zur Mitarbeiterzufriedenheit und -bindung
5. Einfache Integration in bestehende HR- und Onboarding-Prozesse

## Echte Entlastung für berufstätige Eltern

*„Für Eltern ist das Gold wert“, weiß Hoffmann. „Denn wenn die Kita plötzlich zu ist, entsteht doppelter Druck: Man hat Termine im Job – und gleichzeitig steht man vor der Frage, wer das Kind betreut. Da hilft das Angebot der Notfallmamas enorm.“*

Das Feedback zur Betreuung sei durchweg positiv. Viele Eltern berichten, dass ihre Kinder es „cool finden, mit Mama oder Papa zur Arbeit zu kommen“ – und das HR-Team freut sich über spürbare Entlastung im Alltag.

## Strategisch eingebettet und weiterentwickelt

Das Angebot ist bei flaconi inzwischen fester Bestandteil des Onboardings und wird aktiv im Intranet kommuniziert. Eine interne Richtlinie sorgt dafür, dass das Angebot fair und bedarfsgerecht genutzt wird. Um dem steigenden Bedarf gerecht zu werden, wurde die Anzahl der verfügbaren Betreuungsstunden zuletzt erhöht.

### Fazit: Familienfreundlichkeit mit echtem Mehrwert

Mit den Notfallmamas hat flaconi eine schnelle, praxisnahe Lösung gefunden, die nicht nur die Vereinbarkeit von Familie und Beruf stärkt, sondern auch positiv auf Arbeitgeberattraktivität und Mitarbeiterbindung wirkt.

Ein echter Gewinn – für Unternehmen, Eltern und Kinder.

Die Notfallmamas



[www.notfallmamas.de](http://www.notfallmamas.de)  
[info@notfallmamas.de](mailto:info@notfallmamas.de)  
040 - 27865784